|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «СТУДЕНЕЧ»  СИКТ ОВМÖДЧÖМИНСА  АДМИНИСТРАЦИЯ |  | АДМИНИСТРАЦИЯ  СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  «СТУДЕНЕЦ» |

**ш у ö м**

1. **п о с т а н о в л е н и е**

Республика Коми, Усть-Вымский р-н, п.Студенец

от 05 июля 2017 г. № 48

**«Об утверждении порядка деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории сельского поселения «Студенец»**

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Республики Коми от 09.12.2014 г. № 148-РЗ «О некоторых вопросах местного значения муниципальных образований сельских поселений в Республике Коми», Устава муниципального образования сельского поселения «Студенец», Администрация сельского поселения «Студенец»

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1.Утвердить прилагаемый порядок деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории сельского поселения «Студенец».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования (обнародования).

И.о. Главы сельского поселения «Студенец» А.С. Солнцева

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

сельского поселения «Студенец»

от 05.07.2017 года № 48

**ПОРЯДОК**

**деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории сельского поселения «Студенец»**

1. Настоящий Порядок деятельности общественных кладбищ сельского поселения «Студенец» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Республики Коми от 09.12.2014 г. № 148-РЗ «О некоторых вопросах местного значения муниципальных образований сельских поселений в Республике Коми».

2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела (далее - специализированные службы), на которые в соответствии с Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" возлагаются обязанности по оказанию ритуальных, обрядовых, юридических и иных видов услуг, связанных с погребением умерших, создаются и осуществляют деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации, законодательством Республики Коми, муниципальными правовыми актами и настоящим Порядком.

3. Специализированные службы предоставляют услуги согласно гарантированному перечню услуг по погребению в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона "О погребении и похоронном деле", уставными видами деятельности.

Специализированные службы по вопросам похоронного дела могут заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных работ по погребению умерших, организации похорон, по устройству и содержанию мест погребений.

4. Прием заказов и заключение договоров на услуги по погребению и организацию похорон может осуществляться:

- в месте расположения специализированной службы;

- в пунктах приема заказов;

- по месту регистрации умершего путем вызова агента специализированной службы по вопросам похоронного дела на дом;

- иных местах по выбору заказчика путем вызова агента специализированной службы по вопросам похоронного дела на дом.

5. При оформлении заказа на погребение (по месту регистрации умершего, ином месте по выбору заказчика) специализированные службы обеспечивают наличие у агента (штатного работника специализированной службы) служебного удостоверения, каталога ритуальных принадлежностей, прейскуранта на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения, утвержденного в установленном порядке.

6. Заказ на оказание ритуальных услуг оформляется договором (счет-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- полное наименование и юридический адрес исполнителя;

- фамилия, имя, отчество заказчика, его адрес и телефон;

- дата приема заказа, подписи заказчика и лица, принявшего заказ;

- перечень заказанных услуг, их стоимость и другие реквизиты.

7. Заказ на погребение оформляется при предъявлении лицом, взявшим на себя ответственность по организации похорон, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

В случае исполнения обязанностей по организации похорон юридическим лицом, индивидуальным (частным) предпринимателем оформление заказа на погребение осуществляется при предъявлении договора при его наличии, гарантийного письма, доверенности от заказчика на организацию похорон с указанием представителя и его паспортных данных.

8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску со следующей информацией: наименование и юридический адрес, режим работы.

Для посетителей в месте приема заказов должна находиться следующая обязательная информация:

- извлечения (выписки) из Законов Российской Федерации "О защите прав потребителей" и "О погребении и похоронном деле";

- прейскуранты (выписки из прейскурантов) на услуги и предметы ритуала;

- образцы, проспекты изготавливаемых и реализуемых изделий;

- образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа и оплату услуг потребителем;

- сведения о льготах, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации отдельным категориям граждан;

- надлежащим образом оформленная книга отзывов и предложений.

9. Специализированные службы по вопросам похоронного дела имеют право:

- приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Коми и муниципальными правовыми актами;

- организовывать работу салонов, магазинов по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение;

- получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

- заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг;

- осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, законодательству Республики Коми, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

10. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны:

- обеспечить предоставление населению гарантированного перечня услуг по погребению в соответствии с Федеральным законом "О погребении и похоронном деле";

- обеспечить волеизъявления умерших в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечить надлежащее качество выполняемых работ и культуры обслуживания;

- соблюдать правила безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей;

- выполнять требования Федерального закона "О погребении и похоронном деле";

- выполнять требования Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при оказании услуг по погребению.

11. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать требованиям действующих нормативных документов.

12. Перевозка (транспортировка) тел (останков) умерших к месту захоронения производится специализированным транспортом, который должен соответствовать санитарным и иным нормам и требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

13. При погребении, юридическое лицо, физическое лицо (ИП) обращается в Администрацию сельского поселения «Студенец», для того, чтобы провести регистрацию в книге регистрации захоронений. Для этого, в Администрацию сельского поселения «Студенец» подается заявление от лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение (ответственного за погребение). Регистрация захоронений осуществляется при наличии медицинского свидетельства о смерти или свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, а регистрация захоронения урны с прахом – при наличии свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки о кремации.

14. Отказ от договора на предоставление ритуальных услуг (рытье могилы, услуги оркестра, автокатафалка и т.п.) принимается за сутки до погребения. В случае отказа от договора на оказание ритуальных услуг заказчику возвращаются денежные средства, полученные по договору.

15. Специализированные службы несут ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.